

**Communiqué n°2**  
**Garantie annulation de séjour MAE/OCCE**  
**23 mars 2020**

**Séjours avec nuitées**

Concernant les voyages avec nuitées **finalisés** pour lesquels les directeurs d'école ont obtenu une autorisation du DASEN **et** dont le départ est **avant** les vacances d'Avril 2020, nous vous conseillons de solliciter votre IEN pour confirmation de l'autorisation de départ déjà obtenue, si le refus du départ est signifié ou suggéré alors annulation du séjour. L'injonction administrative ainsi obtenue nous permettra d'ouvrir un dossier auprès de notre assureur.

Concernant les voyages avec nuitées **finalisés** pour lesquels les directeurs ont obtenu une autorisation du DASEN **et** dont le départ est **après** les vacances d'Avril 2020, nous conseillons d'attendre et de solliciter la confirmation de l'autorisation obtenue à la fin de la période de confinement actuellement en cours.

**Dans tous ces cas, tenter de faire au mieux pour que les dossiers qui nous sont envoyés soient complets.**

**Doivent donc apparaître clairement :**

- **L'autorisation du DASEN a effectué le séjour**
- **L'injonction du DASEN à ne pas partir**
- **Les frais effectivement engagés par la Coopérative OCCE.**

**[si besoin, demander aux centres d'accueil des attestations des paiements effectués par la coopérative en corollaire des contrats signés par l'école]**

Concernant les voyages avec nuitées **non finalisés** donc sans l'autorisation de la DASEN, nous conseillons de négocier un report.

D'une part parce que les établissements d'accueil sont fermés **au moins** jusqu'au 15 Avril, d'autre part parce que les sommes engagées ne sont pas couvertes par notre contrat d'assurance, une annulation pure et simple nous ferait perdre la totalité des sommes déjà engagées.

***Pour information***

*L'acompte est un 1er versement sur l'achat d'une marchandise ou d'une prestation de services. Il implique une obligation pour le vendeur de fournir la marchandise ou la prestation de services et une obligation d'achat pour le consommateur, sauf accord contraire entre les parties. Les 2 parties sont engagées et peuvent être condamnées à payer des dommages et intérêts si l'une ou l'autre se rétracte.*

*Les arrhes sont une somme versée d'avance pour l'achat d'une marchandise ou d'une prestation de services. Les arrhes n'obligent pas le consommateur à acheter. Par contre, elles sont perdues si le consommateur annule son achat sauf si le contrat prévoit la possibilité de récupérer les arrhes en cas d'annulation. Le vendeur qui ne fournit pas la marchandise ou la prestation de services peut être condamné à rembourser le double des arrhes versées.*

